

**INFORMATIVA PRIVACY****Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e modifiche Reg. UE GDPR 2016/679  
(Codice in materia di protezione dei dati personali)**

Gentile Signore/a

Desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e successive modifiche introdotte dal Reg. UE n. 2016/679 di seguito "GDPR 2016/679", prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 13 e 14 dello stesso GDPR, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

**1. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati**

I dati raccolti sono finalizzati all'espletamento dei seguenti servizi:

- sostegno all'utilizzo degli strumenti digitali attraverso percorsi di orientamento di base e specialistico, accompagnamento, azioni di tutoraggio, assistenza telefonica, via e-mail e da remoto;
- formazione sull'utilizzo di tali strumenti in un contesto privato e d'impresa attraverso tutorial, corsi, presentazioni dei prodotti digitali, in presenza e on-line;
- attività di assistenza operativa, amministrativa e informatica esercitata da remoto tramite software in licenza che già dispongono di loro adeguate protezioni informatiche di cui "pratica digitale" non è responsabile, o via e-mail o telefonica, volta ad agevolare e semplificare i rapporti tra l'utenza privata e d'impresa e le Pubbliche Amministrazioni, Enti pubblici e privati, nell'utilizzo dei servizi digitali da questi messi a disposizione attraverso i loro portali web per l'invio di istanze, domande, segnalazioni, autorizzazioni, comunicazioni e per la consultazione ai fini informativi della Sua posizione. In questo contesto la informiamo che il Titolare del trattamento dei Suoi dati è l'Ente Pubblico cui ci si rivolge per l'espletamento del servizio di assistenza offerto da "pratica digitale". Ad esso è dovuto il tributo, la licenza, gli avvisi di pagamento o altre procedure in corso a Suo carico, o altra istanza o procedimento e potrebbe essere già in possesso dei suoi dati. I dati dell'Ente sono sempre contenuti nei documenti a Lei intestati. Nell'espletamento del servizio di assistenza per la compilazione di pratiche on-line effettuato da remoto o in presenza, "pratica digitale" potrebbe chiederLe di utilizzare le Sue credenziali di accesso (user e psw o SPID o utilizzo di certificati CNS) al sito interessato. Si ritiene opportuno precisare che tali credenziali non sono visibili agli operatori di pratica digitale e rimangono di Sua esclusiva proprietà e utilizzo. E' Sua responsabilità la custodia di tali credenziali e l'eventuale condivisione con "pratica digitale" è frutto di Sua volontà espressa per l'ottenimento del servizio, manlevando "pratica digitale" da qualsiasi responsabilità nell'utilizzo delle stesse. "pratica digitale" adotta un codice etico professionale per garantire in tutti i casi la massima riservatezza di tali dati, qualora dovessero verificarsi disfunzioni operative o informatiche in merito alla loro eliminazione immediata dai dispositivi di nostra proprietà.
- riconoscimento de visus e via webcam, ai fini della rivendita di servizi digitali, quali a titolo esemplificativo: firme digitali, caselle di posta elettronica certificata, servizi di cloud storage e altri servizi accessori, in qualità di rivenditore autorizzato della società INFOCERT SPA. Il servizio viene erogato attraverso il portale web di proprietà INFOCERT SPA che si assume le responsabilità del corretto funzionamento dello stesso e della tutela dei suoi dati. Pratica digitale si esonera da qualsiasi responsabilità per danni dovuti a eventuali malfunzionamenti del sito.
- Riconoscimento de visu ai fini della sua certa identificazione per la generazione dei certificati di firma e CNS su supporti fisici e remoti di firma digitale emessi dalla società NAMIRIAL per la quale la Sig.ra Peregalli Elisa agisce in qualità di RAO autorizzato;
- richiesta di certificati, visure, atti, autorizzazioni, presentazione di SCIA;
- attività di disbrigo pratiche amministrative on-line e /o off-line con affidamento integrale del servizio;
- Il dominio web [www.praticadigitale.cloud](http://www.praticadigitale.cloud) è di proprietà della ditta Pratica Digitale di Peregalli Elisa. Attraverso il sito potrebbe venirle richiesto di inserire i suoi dati ai fini della registrazione quale soggetto autorizzato ad accedere all'area riservata per poter usufruire di alcuni servizi da noi offerti.

I dati da Lei comunicati, saranno inoltre utilizzati per:

- elaborare statistiche interne e monitoraggi sull'utilizzo del servizio e sul Suo grado di soddisfazione anche attraverso monitoraggio degli accessi al sito web e preferenze nell'ambito delle nostre politiche di marketing;
- redigere relazioni tecniche in merito ai servizi da lei richiesti;
- gestire pagamenti laddove previsti in tutte le forme consentite;
- soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge e dai regolamenti;
- effettuare tutte le comunicazioni obbligatorie per legge conseguenti all'uso del servizio.

**2. Modalità del trattamento e spazio cloud**

In relazione alle indicate finalità i Suoi dati sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali.

Il servizio di archiviazione documentale finalizzato alle lavorazioni delle pratiche, viene effettuato utilizzando lo spazio in cloud di proprietà di Dropbox e concesso in licenza uso alla ditta "pratica digitale di Peregalli Elisa", per il quale Dropbox è interamente responsabile. Pratica digitale le garantisce l'adozione di protezioni informatiche quali firewall e antivirus volti a tutelare la riservatezza dei Suoi dati nel momento dell'upload o download degli stessi dal suo dispositivo ai nostri. Le garantiamo inoltre l'accesso esclusivo e protetto da password ai documenti e ai dati conservati nel cloud dei quali pratica digitale è autorizzata al trattamento. La condivisione di solo alcuni o tutti i Suoi documenti con soggetti terzi quali consulenti, professionisti, ecc avverrà solo se da Lei espressamente autorizzato. "Pratica digitale" Le fornisce adeguate password di accesso modificabili a intervalli temporali con le caratteristiche di inviolabilità previste dalla normativa. E' sua responsabilità la conservazione di tali password.

**3. Natura dei dati personali e consenso**

Ai fini dell'indicato trattamento, il titolare potrà venire a conoscenza di dati definiti "sensibili", quali quelli idonei a rivelare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ai partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale.

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali, sensibili e giudiziari, inerenti lo svolgimento del servizio da Lei richiesto. Le viene richiesto di esprimere il relativo consenso in forma scritta restituendo il modulo "mandato e consenso" disponibile nel sito web [www.praticadigitale.cloud](http://www.praticadigitale.cloud) attraverso i canali a lei più congeniali.

**4. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento**

Il conferimento dei Suoi dati personali / sensibili o giudiziari, non ha natura obbligatoria, ma l'eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile l'erogazione dei servizi da Lei richiesti.

**5. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi e di legge, alle Autorità, Forze dell'Ordine e su richiesta di un Giudice nell'ambito di procedimenti penali a suo carico;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni;

• a persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private solo quando la comunicazione risulta necessaria o funzionale allo svolgimento del servizio da Lei richiesto;

- altri Enti accreditati per attività formativa o di orientamento complementare e/o accessoria a quella offerta da “pratica digitale”;
- a società esterne quali fornitori di servizi digitali che, per l’espletamento delle loro attività abbiano necessità di riconoscerla e/o di registrare i Suoi dati, delle quali “pratica digitale” è rivenditore o partner o in virtù di accordi commerciali volti ad aumentare la qualità e completezza del servizio offerto;
- a consulenti del lavoro, studi commercialisti, geometri, professionisti in genere a cui “pratica digitale” potrebbe rivolgersi per ottenere consulenze specialistiche e ai quali potrebbe affidare l’espletamento di pratiche fiscali e contabili e/o particolarmente complesse che ne richiedano l’intervento ai fini di garantirLe il massimo della qualità del servizio offerto.

#### **6. Estremi identificativi del titolare e del responsabile**

Il titolare del trattamento è “Pratica digitale di Peregalli Elisa” con sede in San Donà di Piave, (VE), Via Calnova, 60 int. 10 nella persona della Sig.ra Peregalli Elisa.

#### **7. Diritti di cui all’art. 7 del D.Lgs n. 196/2003**

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento:

L’interessato ha diritto di ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

• L’interessato ha diritto di ottenere l’indicazione:

- dell’origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l’ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato (art. 5, comma 2);
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato, di responsabili o incaricati.

• L’interessato ha diritto di ottenere:

- l’aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l’integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l’attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

• L’interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione;
- al trattamento dei dati da parte di soggetti terzi esterni collaboratori di “pratica digitale” previa Sua espressa dichiarazione scritta. Tale inibizione può avvenire in qualsiasi momento durante l’esecuzione del servizio ma in tal caso potrebbero verificarsi interruzioni nell’espletamento del servizio stesso e/o la sua impossibilità di compimento.

#### **8. Revoca del consenso al trattamento**

Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo: “pratica digitale di Peregalli Elisa” Via Calnova, 60 int. 10, 30027 San Donà di Piave VE corredato da fotocopia del suo documento di identità, o via PEC all’indirizzo [elisaperegalli@pec.it](mailto:elisaperegalli@pec.it). Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 7, può inviare una raccomandata A/R alla sede sopra indicata o via PEC all’indirizzo sopra indicato. Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e sarà tenuto a rispondere ad alcune domande che ci consentano di verificare la sua richiesta come affidabile e proveniente effettivamente dal titolare avente diritto.